

# **PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A LA GESTANTE POR UNA PERSONA SIGNIFICATIVA EN EL PROCESO DE PARTO (PRE-PARTO, PARTO Y POSTPARTO) HOSPITAL DE HUASCO**

## **Introducción:**

Para una mujer, el parto, en un lugar y con personas desconocidas, es una situación que le genera temor y estrés, una parte importante del bienestar emocional de la madre es el apoyo que recibe, esta no es una cuestión menor: numerosos estudios científicos han constatado que el acompañamiento continuo durante el parto por una persona de su elección aumenta el bienestar de la madre, mejora los resultados de salud y disminuye considerablemente la tasa de todas las intervenciones. La OMS ha declarado que para el bienestar de la nueva madre, una persona elegida por ella debe tener libre acceso durante el parto. En Chile, de acuerdo a información proporcionada por MINSAL solo un 70% de los partos incluyen acompañamiento del padre/familiar. Actualmente se ha establecido como un imperativo de buena practica, el hecho de que siempre que sea posible, la madre esté acompañada por una persona elegida por ella. Este acompañamiento, es para brindar a la parturienta contención, apoyo emocional continuo y cuidados básicos, durante todo el proceso de parto la persona está presente, escucha, da consuelo, brinda confianza, tranquiliza y toma medidas para mejorar el confort de la parturienta.

El Sistema de Protección Integral a la Primera infancia, denominado “Chile Crece Contigo” (ChCC), que tiene por objeto ofrecer a la población infantil, un sistema integrado de intervenciones y servicios sociales, adecuadas a las necesidades de cada niño, niña, familia y comunidad, ha incorporado como componente de salud del sistema, el fortalecimiento de los cuidados prenatales, y en este ámbito, promueve de manera especial, el acompañamiento de la madre en el proceso de parto, por una persona emocionalmente significativa para ella. En este contexto de establece el presente protocolo

## **Definición de acompañamiento:**

Presencia de una persona significativa que la gestante elije, para estar con ella en todo el proceso de su parto, entendiendo esto desde el ingreso, preparto, parto y posparto

## **Objetivo general:**

Ofrecer a las mujeres gestantes la posibilidad de acompañamiento durante el proceso integral del parto con el fin de fomentar el vínculo familiar desde el inicio de la vida y dar apoyo a la parturienta.

## **Objetivos específicos:**

- Disminuir en la gestante y familia, el temor y ansiedad que significa el proceso de nacimiento.
- Facilitar las condiciones para promover un parto eutócico por parte de la familia y de los equipo de salud.

- Fortalecer los vínculos entre la familia y el personal de salud.
- Fomentar una atención acogedora y digna a la familia y a la comunidad en los establecimientos hospitalarios de la red.
- Aumentar los índices de satisfacción usuaria

### **Actividades y procedimientos**

1. El Horario de atención será de 00,00 a 24,00 hrs
2. Flujo de la atención
  - En la atención primaria, se entregara información detallada de la normativa de acompañamiento integral a la gestante por una persona significativa en el proceso de parto
  - La usuaria y su acompañante ingresaran al establecimiento a través del servicio de urgencia y luego serán trasladados a la unidad de recepción de la maternidad
  - En la unidad de recepción, se realizara la primera atención profesional y se establecerá un plan de manejo el cual será informado a la usuaria y acompañante, considerando en este si se ingresa a hospitalización, se traslada a otro nivel de atención o se refiere a su domicilio
3. La entrega de información a la gestante y acompañante, será realizada por los profesionales tratantes, cada vez que los usuarios la soliciten y concurrentemente con cada procedimiento aplicado
4. La función del acompañante en las distintas etapas del proceso, será la de brindar a la parturienta contención, apoyo emocional continuo y cuidados básicos, durante todo el proceso de parto. La persona presente, escuchara, dará apoyo, brindara confianza, tranquilizara y colaborara en la aplicación de medidas para mejorar el confort de la parturienta.
5. Deberes del equipo de salud
  - Identificarse correctamente
  - Entregar una atención de calidad
  - Entregar información y orientación completa y fidedigna
6. Derechos del equipo de salud
  - Ser tratado con respeto
  - Ser atendido en sus requerimientos e indicaciones técnico profesionales
7. Derechos del acompañante
  - Ser tratado sin discriminación
  - Conocer al personal que realizara la atención
  - Recibir información y orientación
  - Formular reclamos, sugerencias o felicitaciones
8. Deberes del acompañante

- Colaborar en el cumplimiento de las normas e instrucciones entregadas por el personal de salud
  - Tratar con respeto al personal institucional, a los otros usuarios y a sus acompañantes
  - Cuidar las instalaciones, equipamiento y demás bienes de la institución
9. El registro de las actividades se hará en el libro de partos y contendrá la siguiente información: acompañamiento completo o parcial, tiempo de apego, tipo de parto, aplicación de encuesta de satisfacción usuaria y observaciones



**PAUTA DE EVALUACION DE SATISFACCION USUARIA:**

**FECHA:** \_\_\_\_\_ **SALA/CAMA:** \_\_\_\_\_

1. ¿Se le entregó cartilla de información del Servicio? \_\_\_Si \_\_\_No
- 2.
3. ¿Se le entregó información de Chile Crece Contigo en control prenatal?  
\_\_\_Si \_\_\_No
4. Se le entregó información sobre normas, funcionamientos y horario del acompañamiento durante el proceso de nacimiento? \_\_\_Si \_\_\_No
5. Al ser atendido, el personal fue amable? \_\_\_Si \_\_\_No
6. El personal que lo atendió, tenía credencial de identificación? \_\_\_Si \_\_\_No
7. Recibió capacitación y orientación con respecto a su participación como acompañante del proceso de parto por parte del personal a cargo? \_\_\_Si \_\_\_No
8. Se le explican los procedimientos que se le realizaron a la parturienta?  
Si\_\_\_ No\_\_\_
9. Sabe quien fue el profesional que atendió a la parturienta? Si\_\_\_ No\_\_\_
10. Cómo encontró la limpieza de la sala?  
\_\_\_Mala \_\_\_Regular \_\_\_Buena \_\_\_Muy buena

11. Cuando solicitó la presencia de un auxiliar de enfermería o un técnico paramédico la atención fue:

\_\_\_Tardía    \_\_\_Rápida

12. En una escala del 1 al 7, cómo evaluaría el programa **¿Acompañamiento al proceso de parto?**

\_\_\_\_\_